

엑스코

지속가능경영보고서 2022



CONTENTS

Overview	CEO Message	03
	회사 소개	04
ESG Data	환경	10
	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">• 환경경영 <li style="width: 33%;">• 자원 사용과 폐기물 관리 <li style="width: 33%;">• 용수 및 폐수 관리 <li style="width: 33%;">• 기후변화 대응 <li style="width: 33%;">• 대기오염 	
	사회	13
	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">• 중대재해처벌법 <li style="width: 33%;">• 인권 <li style="width: 33%;">• 공급망 ESG <li style="width: 33%;">• 안전 및 보건 <li style="width: 33%;">• 임직원 <li style="width: 33%;">• 고객 만족도 <li style="width: 33%;">• 정보 보호 <li style="width: 33%;">• 지역사회 공헌 	
	거버넌스	18
	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">• 윤리준법 <li style="width: 33%;">• 리스크 관리 <li style="width: 33%;">• 이사회 	
Index	Materiality Issue	20
	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">• 이해관계자 참여 <li style="width: 33%;">• 중요성 평가 	
	GRI Index	21
	K-ESG Index	23
	검증의견서	25

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요	(주)엑스코는 지속 가능한 경영 추진 성과를 보고하고, 다양한 이해관계자와의 소통을 위해 첫 번째 지속가능경영 보고서를 발간합니다.
보고 기준	본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards(2016)가 제시하는 핵심 요건(Core Option) 기준에 따라 작성되었습니다.
보고 기간	2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지의 활동을 담았으며, 일부 활동의 경우 시의성을 위해 보고서 발간 전까지의 2022년 정보를 포함하고 있습니다. 정량적 성과의 경우, 추세 분석을 위해 최근 3년간의 수치를 포함합니다.
보고 범위	보고 범위는 본사를 대상으로 하고 있으며, 보고 범위가 상이한 경우, 주석으로 별도 표기하였습니다.
보고서 검증	내용에 대한 신뢰성과 정확성을 위해 제 3자 검증기관인 KPC인증원의 검증 절차를 수행하였습니다.

보고서 담당 부서 엑스코 기획감사파트	메일 주소 exco-esg@exco.co.kr	전화 번호 053-601-5014	회사 홈페이지 http://exco.co.kr
-------------------------	------------------------------	-----------------------	------------------------------

CEO Message

MICE산업 혁신을 선도하는
엑스코와 함께
미래를 열어 가십시오!

대표이사 사장 **이상길**

이 상길



안녕하십니까, 엑스코 대표이사 사장 이상길입니다.

엑스코는 1995년 설립 이래 2001년 지방 최초로 국제 전시컨벤션센터 건립, 2021년 제2전시장 확장, 2022년 세계가스총회의 성공적 개최 등 기업의 수출입 마케팅 중심지와 경제 활성화의 핵심 인프라로서 심 없이 발전하고 있으며, 글로벌 전시컨벤션센터로의 한 단계 도약을 위해 사회적 책임감을 가지고 지속가능한 미래에 기여할 수 있는 가치 창출에 힘쓰겠습니다.

먼저 ‘친환경 컨벤션센터’로의 입지를 강화하겠습니다.

기존 신재생에너지 설비의 재정비를 통해 전력소비와 탄소배출을 최소화 하고, 정부 정책에 부합하는 친환경 전시회를 집중 육성하겠습니다. 지역 MICE업계를 대표하여 전시물품 재활용과 친환경 자재 사용을 적극 추진하여 전시 산업의 폐기물 관리 패러다임 전환과 함께 순환경제 구축에 동참해 나가겠습니다. 아울러 엑스코를 찾아 주시는 방문객들에게 도심 속 힐링 명소를 제공하고자 ‘그린 프로젝트’를 추진하여 가로수 정비, 광장 녹화, 정원 조성 등 시민 친화적 복합문화공간으로 다가겠습니다.

공공기관으로서 사회적 책임강화에도 적극 동참하겠습니다.

지역 전시회 인큐베이팅을 위한 임대 정책 및 지원금 제도 확대, 각 협·단체 공동주관 행사 개발을 추진하고, 청소년 대상 MICE산업 진로 교육 및 인턴십 확대 등 지역 MICE산업 경쟁력 강화에 보탬이 되겠습니다.

마지막으로 경영진의 책임경영 이행으로 경영혁신을 선도하겠습니다.

다양한 자구노력을 통해 신뢰받는 공공기관으로서 기업 이미지를 쇄신하는 한편, 조직슬림화 등 기존 인력의 전문성 육성 및 실무진 비율을 확대하여 효율적이고 신속한 의사결정을 기반으로 한 일하는 조직으로 거듭나겠습니다.

엑스코의 모든 임직원은 지역경제 활성화와 MICE 산업 발전을 위한 과업을 충실히 이행함으로써 시·도민들에게 신뢰받는 기업으로 거듭나고, 선진화된 경영 체계를 구축하여 보다 경쟁력 있는 기업으로 나아겠습니다.

감사합니다.

회사 소개

비전

새로운 트렌드와 미래가치를 선도하는 글로벌 마이스 플랫폼

(주)엑스코는 대구시와 경상북도, 민간이 지분을 투자하여 설립한 주식회사이자 대구시 유일의 출자 기관으로서 지역 경제의 국제 경쟁력 강화와 활성화 기반을 조성하기 위해 설립되었습니다. 연 간 110건 이상의 전시회와 1,500건 이상의 회의 및 이벤트를 개최하고 연 간 250만명의 방문객 이 찾고 있으며 대구·경북의 경제, 문화, 관광의 중심으로 지역의 MICE산업 발전을 선도하는 앵커 시설로서의 역할을 수행하고 있습니다.



회사현황

(2021년 12월 31일 기준)

 회사명	(주)엑스코
 직원수	62명
 매출액	24,429,128천 원
 주주 구성	대구 광역시(81.29%) / 경상북도(2.29%) / 민간(16.42%)
 본사 위치	대구광역시 북구 엑스코로10

가입협회 및 이니셔티브

국제전시협회(UFI)	2004
(사)한국전시장운영자협회	2005
한국무역협회	2017
국제회의컨벤션협회(ICCA)	2008
대구상공회의소	2008
한국풍력산업협회	2011
한국전시산업진흥회	2002
(사)한국전시주최자협회	2005
(사)한국MICE협회	2010
KEF대구경영자총협회	2010
(사)한국소방산업협회	2020
한국신재생에너지협회	2010

미션

지역경제 활성화 및 마이스 산업 발전에 기여

핵심가치



9대 중점 추진전략

글로벌 경쟁력 강화 ① 경쟁력 있는 조직체계 구축 ② 선진화 시스템 도입 ③ 글로벌 협력 강화	미래 성장동력 창출 ④ NEW 비즈니스모델 창출 ⑤ 선택과 집중으로 유망전시회 대형화 ⑥ 인프라 개선 및 안전관리 강화	사회적 역할 확대 ⑦ 지역 마이스 역량 강화 ⑧ 고객 서비스 시스템 개선 ⑨ 지속가능경영 기반 마련
--	--	---



20여 년의 풍부한 경험과
기획력을 가진 전문가들이
만들어내는
최고의 전시회

엑스코는 대구·경북의 특화 산업 및 미래 신성장동력 산업을 중심으로 전시회를 기획·개최·성장시킨 전문 전시 주최자입니다. 한국을 대표하는 전시회로 성장한 국제그린에너지엑스포, 대한민국 소방안전박람회, 대구국제미래차엑스포 등 연간 30여 회의 전시회를 기획·개최하여 전시회의 대형화와 국제화를 실현해 나가고 있습니다.



기업에게는
비즈니스의 장을,
지역민에게는
다채로운 경험과 감동을 선사
.....

엑스코는 시대 트렌드를 반영한 다양한 분야의 전시회를 유치하여 시민들에게는 문화 기회를 확대하고 기업들에게는 최적의 비즈니스 장을 제공하고 있습니다.

연간 1천여 건 이상의 행사가 개최되는 지역 대표 전시컨벤션센터로서 새로운 트렌드와 미래가치를 선도하는 플랫폼 역할을 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



컨벤션 유치·개최

**글로벌 네트워크와 마케팅 전략으로
국제행사를 적극적으로 유치·개최**

엑스코는 국내외 회의, 컨벤션 등을 유치하여 경제·사회·문화적 부가가치 창출 및 지역경제 활성화를 도모하고 있습니다.

2001년 JCI 아태 컨퍼런스를 시작으로 APEC 비즈니스포럼, 대구세계에너지총회, 대구·경북 세계물포럼, 세계가스총회 등을 성공적으로 유치·개최하여 다양한 국제 행사 개최에 전력을 기울이고 있습니다.



**엑스코 가구물, 웨딩 및 케이터링 서비스 등
고객 편의를 위한 다양한 부대사업 운영**

엑스코는 행사 참가자와 주최자뿐만 아니라 일반 방문객을 위한 다양한 부대사업을 운영하고 있습니다.

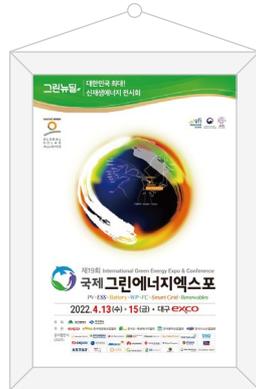
엑스코 가구물, 웨딩 및 케이터링 서비스, 부대·편의시설 임대, 광고 사업 등 고객 만족을 위해 고품격 서비스를 제공하고 있습니다.



부대사업 운영



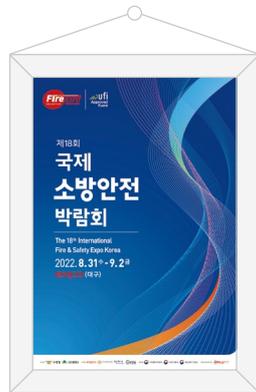
B2B 전시회



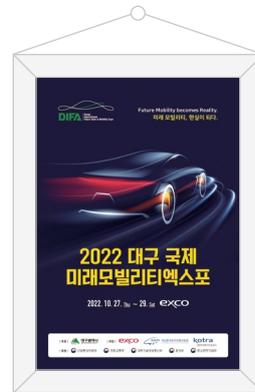
국제 그린에너지 엑스포
국내 최대-아시아 3대, 세계 10대 신재생 전문 전시회



메디엑스포 코리아
국내 최대 규모 통합 보건의료 전문 전시회



국제 소방안전 박람회
국내 유일의 소방 안전산업 최대규모 전시회



대구 국제 미래모빌리티 엑스포
전기, 수소차, 자율주행차 등 모빌리티 전반의 국내 최대 박람회

B2C 전시회



대구 베이비 & 키즈 페어
대구·경북 대표 육아 박람회



대구 펫 쇼
대구·경북 유일의 펫산업 전문 소비재 전시회



대구 꽃 박람회
시민들의 정서 안정에 기여하는 국내 최대 실내 꽃 전문전시회



대구 크리스마스 페어
국내 유일 크리스마스 시즌 지역 최대 소비재 전시회



ESG DATA





10

Environment

환경

13

Social

사회

18

Governance

거버넌스

환경



환경경영

환경경영 추진 체계

전 세계적 기후 위기에 따라 환경 정책 및 규제가 강화되고, 기업의 환경경영 추진의 중요성이 대두되고 있습니다. 이에 따라 (주)엑스코는 친환경 경영 실천을 중점 추진 전략으로 두어 환경경영을 적극적으로 실시하고 있습니다. 경영 활동 시 발생하는 환경영향을 최소화하기 위한 노력과 동시에 신기술 및 신규 장비의 도입, 운영 시스템 개선 분석, 환경 법규 강화에 따른 사전 대응책 검토와 같은 미래지향적인 전략을 수립하고 있습니다. 더욱이 환경경영을 지속 강화하여 지역을 대표하는 환경친화적 기업으로 자리매김하고자 합니다.



환경경영목표

첫째, 고효율 장비 및 신재생에너지 확대를 통한 화석연료 사용 최소화
 둘째, 사업장 내 발생하는 폐기물의 100% 재활용 처리
 셋째, 대기 및 수질오염물질 발생 최소화
 넷째, 건물 운영 시스템의 체계화를 통한 에너지 절약

기후변화 대응

온실가스 감축을 위한 에너지 절감 활동

(주)엑스코는 전력과 도시가스를 주 에너지원으로 사용하고 있으며, 신재생에너지 설비를 이용한 자가발전을 통해 매년 전체에너지 사용량의 5~10%를 자체 발전으로 사용함으로써 에너지 절감 및 온실가스 감축에 일조하고 있습니다. 건물 내 대부분의 에너지가 조명, 냉난방, 환기시설 등 운영장비 가동에 사용됨에 따라 전시장, 회의실, 주차장의 일반 조명을 LED 등으로 교체하였고, 노후 냉동기 및 보일러를 고효율기기로 교체하여 효율을 10% 향상시켰습니다. 더불어 공조기, 펌프, 개별 냉난방기와 같은 주요 장비에 대해서도 노후 기기의 교체와 더불어 중장기적 관점에서 고효율 장비로의 교체 시기를 검토하고 있으며, 주요 장비에 최적의 시스템을 구축하여 운영함으로써 에너지 낭비요소를 최소화하고 있습니다. 앞으로도 적극적인 친환경 활동을 통해 에너지 낭비를 최소화하고 정부의 온실가스 감축 정책에 적극 동참하겠습니다.

온실가스 배출량

구분	단위	2019	2020	2021
Scope 1 : 직접배출	천톤CO ₂ eq	801.62	482.71	536.92
Scope 2 : 간접배출	천톤CO ₂ eq	4,207.82	2,784.06	3,184.81
총 온실가스 배출량	천톤CO ₂ eq	5,009.44	3,266.77	3,721.73

2021년 총 온실가스 배출량

3,721.73 천톤CO₂eq



에너지 사용량

구분	단위	2019	2020	2021
연료				
- LNG	천m ³	384.32	231.43	257.42
- 휘발유	kl	3.01	2.51	6.43
- 경유	kl	0.75	0.74	0
전기	MW	9,050.81	5,986.32	6,839.20
총 에너지 사용량	TJ	103.83	67.49	76.89

2021년 총 에너지 사용량

76.89 TJ



환경



자원 사용과 폐기물 관리

폐기물 발생 관리

(주)엑스코는 전시 컨벤션 행사 개최 과정에서 주로 합성수지류, 종이 포장지, 종이박스류, 금속재(철·캔 등) 등을 사용하고 있습니다. 발생한 폐기물은 전문 위탁 업체를 통해 처리하며, 실사를 통해 적법하게 처리하고 있는지 확인 후 거래를 진행합니다. 2021년 4월 제2전시장(동관) 개관으로 전시 행사가 많아지면서 2019년 대비 폐기물 발생량이 증가하였습니다. 이에 전시회 개최 수가 늘어남에 따라 발생하는 폐기물량에 대비하고자, 환경 영향을 최소화하고 순환 경제를 실현하기 위해 재활용 가능한 폐기물을 적극 발굴 및 재활용하기 위해 노력하겠습니다.

폐기물 처리 과정



자원 사용량

구분	단위	2019	2020	2021
철	kg	215	-	155
종이류	kg	33,580	16,461	38,503

폐기물 발생량

구분	단위	2019	2020	2021
총 폐기물 발생량	ton	177	128	211
- 일반 폐기물	ton	177	128	199
- 지정 폐기물	ton	-	-	12
폐기물 재활용 비율	%	100	100	94.3

※ '21년 건물 내 석면 철거에 따른 지정폐기물 발생

2021년 총 폐기물 발생량

211 ton



폐기물 처리현황

구분	단위	2019	2020	2021
매립	ton	-	-	12
재활용	ton	177	128	199

환경



대기오염

대기오염물질 관리

(주)엑스코에서 사용되는 대기오염 배출시설은 보일러로 냉난방 및 온수 공급에 사용되고 있으며 대기환경보전법 관련 법규를 준수하여 운영하고 있습니다. 2015년 오염물질 방지시설(저녹스 버너)을 설치하여 강화된 법적 기준에 대응하고, 매년 상·하반기 오염물질 배출농도 측정을 통해 법적 기준치인 NOx(질소산화물) 40ppm 이하로 운영되고 있음을 확인하고 있습니다. 또한, 결과를 관찰 지자체에 신고하고 있으며, 해당 자료를 통해 배출시설의 현황 및 방지시설의 적정성 여부 등을 분석하고 있습니다.

더불어 2025년까지 배출시설의 의무 부착 시설인 IOT 방지시설의 설치를 검토하고 있으며 지속적인 관련 법 강화에 따라 관련 기관 및 전문 업체와 유기적인 정보 공유를 통해 사전 대응하기 위해 노력하고 있습니다.

대기오염 물질 발생량

구분	단위	기준치	측정치		
			2019	2020	2021
대기오염물질 발생량 합계					
- SOx	ppm	10이하	1.71	-	-
- NOx	ppm	40이하	25.07	27.98	33.50

용수 및 폐수 관리

용수 사용 최소화

건물 내 화장실과 편의 시설에서 사용되는 용수는 지하 저수조에 상수도 자원을 저장 후, 필요 구역에 공급하는 시스템으로 운영됩니다. 용수 관리 담당 부서에서는 용수 사용 시설의 일일점검 및 점검을 통해 사용량을 분석하고 있습니다. 이를 통해 낭비 요소를 확인 후 개선하고 있으며, 계량기 등 시설 장치의 정상 작동 여부를 점검하여 시설 문제(배관 파열, 센서 고장 등) 발생을 확인 후 대응하고 있습니다. 또한 세면대 절수기 설치, 물통형 변기 사용, 분수대의 폐수를 조경수로 활용하여 용수 낭비를 최소화하고 있습니다.

용수 사용량

구분	단위	2019	2020	2021
용수 사용량				
- 상수도	천톤	48	27	34
오폐수 배출량	천톤	0.023	0.022	0.015

폐수 및 수질오염 관리

기계장비의 화학 세척 시 발생하는 폐수로 인한 피해를 방지하고자 사전 협의를 거쳐 주변 배수로 차단하고 장비 세척을 진행합니다. 발생하는 폐수 100% 전량은 전문 업체의 폐수 운반 차량으로 회수하여 적법한 절차에 의해 처리하고 있으며, 일련의 과정은 (주)엑스코의 관리감독자의 입회하에 시행하고 있습니다. 회수 완료된 폐수는 전문처리장으로 운반되어 처리되며 폐수처리 확인 필증을 받아 최종 처리 여부를 확인하고 있습니다. 그 외 저수조 청소 및 기타 장비 세척 시에는 약품을 사용하지 않는 고압 세정 방식으로 세척하고 있으며 약품 사용 시에는 친환경 약품 인증 약품의 사용 여부를 확인하여 폐수 발생을 억제하고 있습니다.

사회



중대재해처벌법

중대 산업재해

근로자의 안전·보건을 유지 및 증진하고 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성함으로써 업무능률을 향상하고 있습니다. 더불어 안전사고 예방 및 유사시 체계적인 대응을 위해 중대 산업재해 예방계획을 마련하여 운영하고 있습니다.

중대 시민 재해

시설 환경 및 장비 등의 상태를 최상의 컨디션으로 유지·관리하여 안전사고 예방을 통해 엑스코를 방문하는 시민을 보호하는 데 목적을 두어 중대 시민 재해 예방 안전 계획을 수립하여 운영하고 있습니다.

중대산업재해	<ul style="list-style-type: none"> • 근로자 및 행사 종사자의 인명과 재산 피해 등 안전사고 제로화 달성 목표 • 작업장 등의 시설안전 및 근로자 안전보호를 위한 조치 강화 • 안전의식 확립 및 교육/훈련 강화 • 산업재해 발생 시 처리 절차 확립을 통한 신속한 응급조치 등 초기 대응
중대시민재해	<ul style="list-style-type: none"> • 차질 없는 법정검사 수검(건축물 정밀진단, 소방, 전기, 가스 등) • 일/주/월 단위의 시설물 안전점검 및 각종 행사 전/중/후 안전점검 시행 • 건물 내 입주업체와 유관기관과의 합동 소방 대피 훈련 시행

안전 및 보건

안전보건 방침



안전·보건경영 체계

(주)엑스코는 정부가 지정한 안전 관리 중점기관으로 임직원 및 협력사, 방문객의 안전·보건을 최우선 가치로 두어 국제 수준의 안전보건 경영을 구현하고자 합니다. 특히 2022년 중대재해처벌법이 시행 되면서 효과적인 안전보건 체계 구축을 위해 국제표준인 ISO45001(안전보건경영시스템) 컨설팅을 통해 올해 7월 최초 인증을 취득하였습니다.

불특정 다수의 시민이 내방하는 복합공간으로 위험성 평가와 주기적인 점검을 통하여 각종 위험요인을 사전에 파악 후 개선하고 있습니다. 더불어 안전 경영 위원회 및 종사자 의견수렴 등을 위한 안전 근로 협의체를 구성하여 안전 관리를 강화하고 있습니다.

안전경영위원회 내부 5명 (위원장 포함), 외부 3명	<ul style="list-style-type: none"> • 산업재해 예방계획 수립 • 근로자 안전보건 교육 • 작업환경 점검 및 개선 • 중대재해 원인 조사 및 재발 방지 대책 심의/의결
안전근로협의체 내부 직원 4명, 건물관리 도급인 5명	<ul style="list-style-type: none"> • 안전교육 • 작업장 유해 위험요인 파악 • 안전장치 및 시설 관리 • 재난 발생 대비 훈련 • 안전 점검 • 주요 작업 현안 사항의 안전 협의

안전보건관리 전담조직



사회



정보 보호

정보 보호

(주)엑스코는 개인정보를 처리하면서 정보의 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 안전조치에 관한 사항을 내규로 정하여 정보 보안 활동을 실시하고 있습니다.

정보 보안 교육 및 인식 제고

연 1회 파견직 근로자를 포함한 전 임직원을 대상으로 개인정보 보호법 및 정보 보안 교육을 의무적으로 시행하고 있습니다. 특히 고객 관리 시스템(CRM), 대량 메일 발송 시스템(EMS), 공유 서버(NAS) 등의 사용 시 회사 정보 유출 방지 및 개인정보보호 의무를 서약하는 정보시스템 사용 신청서를 제출한 후 개인정보 취급자의 통제 하에 접근을 허용하고 있습니다.

정보 보안 관리체계

사내 업무 프로그램(그룹웨어) 및 사업별·부서별 공유 서버 등 모든 내부 전산망은 서버화를 통해 폐쇄망을 구축하였습니다. 허가되지 않은 내·외부의 불법 접근 및 개인정보 침해 방지를 위해 접속 권한을 IP 주소로 제한하고, 개인정보 유출 시도의 탐지 및 대응을 위한 조치를 하고 있습니다. 이에 현재까지 개인정보 유출 등의 사례는 발생하지 않았습니다.

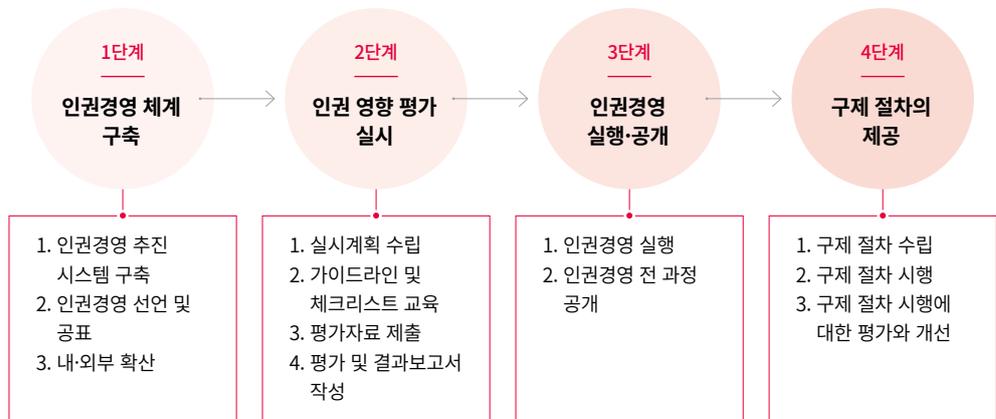
인권



인권경영 정책

(주)엑스코는 국가인권위원회 인권경영 매뉴얼 준용 및 내·외부 자문을 통해 인권경영 체계를 구축하여 직장 내 인권 의식 함양과 인권 존중 문화 조성을 위해 노력하고 있습니다. 이에 인간의 존엄과 가치를 최우선으로 하는 엑스코 인권경영헌장을 토대로 임직원을 비롯한 모든 이해관계자의 인권을 위해 인권경영 운영지침을 제정하여 차별 금지 및 강제노동 금지 등의 일반 원칙이 효과적으로 이행될 수 있도록 지속적인 개선 활동을 추진하고 있습니다.

인권경영 추진체계



균등한 기회 제공 및 평가

근무 시 성별, 인종, 국적 등을 이유로 차별하지 않으며, 조직 내 다양성 존중 문화를 구축하고자 합니다. 또한, 임직원이 개인의 능력을 발휘할 수 있는 근무 환경과 균등한 기회를 제공하며, 공정한 평가를 통해 업무에 대한 만족도 및 몰입감을 향상시킬 수 있는 환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

사회



인권경영 실천

전 임직원을 대상으로 연 1회 이상 인권 경영 교육을 의무로 시행하고 있습니다. 이 외에도 4대 폭력 예방, 장애인 인식개선, 직장 내 괴롭힘 방지 등의 법정 교육을 실시함으로써 임직원의 인권 인식 수준을 제고하고 있습니다.

인권영향평가 실시를 통해 경영 및 사업 활동으로 인한 실제적, 잠재적 인권 리스크를 사전에 파악·평가하여 기업의 지속가능발전을 도모하고 있습니다. 기관 운영 및 주요 사업에 관한 항목별 평가지표를 별도로 설정하고, 내·외부 전문가로 구성된 인권경영위원회의 심의를 통해 평가 결과를 분석하여 경영활동에 적극 반영하고 있습니다. 2021년 인권영향평가 결과 다소 미흡했던 협력회사의 인권 보호 준수 여부에 대한 체계적인 모니터링 계획을 수립하고 있습니다. 아울러 산업안전 보장 분야에 대한 평가지표를 강화하고, 정보인권을 비롯한 여성 권리, 갑질, 일·가정 양립 추구 등 직원 인권 보호 분야를 신규 지표로 설정하는 등 인권영향평가의 고도화를 추진하고 있습니다.

2021년 엑스코 인권영향평가 지표

기업 운영	주요 사업
인권 경영 체제의 구축, 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유 보장, 강제노동의 금지, 아동노동의 금지, 산업안전 보장, 책임 있는 공급망 관리, 현지 주민의 인권 보호, 환경권 보장, 이용자 인권 보호	전시·컨벤션 사업, 전시장·회의실 임대 사업, 시설관리·운영사업

임직원

임직원 역량 강화

신입사원 OJT 교육을 비롯하여 임직원의 글로벌 역량과 전시산업 전반의 경쟁력 및 전문성 강화를 위해 외국어교육, 전시산업 및 CEM 교육 등을 지원하고 있습니다.

프로그램	내용	대상
신입사원 OJT 교육	기초 업무능력 배양	신입사원
외국어 교육	영어, 일본어, 중국어 역량 강화	임직원
전시산업 및 CEM 교육	국내·국외 전시업무 능력 강화	임직원

임직원 근무환경 개선

임직원의 일 가정 양립을 위해 정시퇴근, 휴일 근무 사전 승인제, 반차제도, 출산휴가 및 육아휴직 제도, 육아 및 가족 돌봄을 위한 근로 시간 단축 제도를 운영하고 있습니다. 이에 따라 가족 친화 인증 기업으로 선정된 바 있습니다. 더불어 임직원의 쾌적한 업무환경을 위해 고층 상담원제도, 직원 휴게실, 옥상정원 운영, 여직원 휴게실 등을 운영하고 있습니다.



사회



성과평가 및 보상

(주)엑스코는 공정한 성과평가를 위해 비전과 전략 체계도에 부합하도록 부서별 KPI를 일관되게 수립하고 있으며, KPI 수립 시 직원 의견을 수렴하여 반영 비율을 높이고 있습니다. 또한 KPI를 기반으로 달성 정도를 객관적이고 공정하게 평가하며, 평가 결과에 대한 수용도 등을 높이기 위해 평가 교육, 면담제도 등을 강화하여 시행하고 있습니다.

임직원의 평가 결과는 외부 평가 전문기관(KMAC)에서 실시한 경영성과 평가 결과에 따른 성과급 지급 기준이 되며 이외에도 승진심사, 임금인상, 해외 연수대상자 선발, 대학원 학비 지원 등 다양한 보상체계와 연동되어 직원 동기 부여를 위한 지표로 활용하고 있습니다.

지역사회 공헌

사회공헌 기여

(주)엑스코는 지역주민에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 사회공헌 활동을 통해 지역 사랑을 실천하고 있습니다. 지역 밀착형 현장 사회공헌, 지역 농가 판로개척 지원, 마이스 산업 특화 공익사업 개발, 지역 일자리 창출 지원 등 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

아울러 도심 속 녹지 공간을 확대하는 ‘그린 프로젝트’를 추진하여 대기 오염 감소에 일조하는 한편, 다채로운 볼거리 제공으로 ‘시민 친화적 문화공간’으로 거듭나고자 합니다.

사회공헌

	그린 프로젝트	건물 벽면녹화, 경관 개선, 녹색정원 조성 등
	지역 농가 판로개척 지원	특산물 직거래 장터 마련, 지역민 농·특산물 할인 제공 → 2030년, 지역 농가 직거래 장터 참여율 확대
	마이스 산업 특화 공익사업 개발	비영리 문화공연에 대한 행사장 무상 제공, 지역 상생 행사 개최를 위한 야외 전시장 제공 등
	지역 밀착형 현장 사회공헌	사랑의 빵 나눔, 김치 나눔, 농가 일손 돕기, 헌혈, 태풍 수해복구 등 → 2030년, 타기관과 협업 추진, 임직원 참여율 95% 목표
	지역 일자리 창출 지원	국내 최초 전시장 안전 채용시험장 마련

사회공헌 성과

구분	단위	2019	2020	2021	
비용	총 사회공헌액	백만 원	34.0	7.8	7.0
	현금 기부	백만 원	34.0	5.0	6.4
	현물 기부	백만 원	-	2.8	0.6
구성원 봉사활동	참여 인원	명	-	40	60
	총 참여시간	시간	-	200	432
	인당 참여시간	시간	-	5	7.3
	참여율	%	-	65	94

* 2019년은 코로나19로 대외 봉사활동 미 실시

* 2019년 현금기부내역: 희망나눔장학금 30백만 원

* 2020년 현물기부내역: 지역특산물장터 부스 설치 2.8백만 원

* 2021년 현물기부내역: 지역특산물장터 부스 설치 0.6백만 원

사회



공급망 ESG

공급망 ESG 평가 및 관리

(주)엑스코는 모든 공사, 물품 및 용역 등의 입찰과 계약에 참여하는 업체로부터 부패 없는 투명한 기업 경영과 공정한 행정을 약속하는 청렴계약 이행서약서와 근로자 인권 보호에 대한 의무 이행을 약속하는 인권 존중 의무 이행서약을 필수적으로 요구하고 있습니다. 이외에도 전시 부스 및 사인물 제작 등 친환경·재활용 자재 사용을 적극 권장하며, 계약업체로 하여금 강제 근로와 인권침해 근절을 위한 인식 제고를 위해 노력하고 있습니다. 향후 지정 등록업체의 계약 건수, 매출실적 등을 기준으로 부문별 핵심 협력업체를 선별하여 지속적인 공급망 관리를 위한 별도의 ESG 평가를 계획하고 있습니다. 평가 요소에는 각종 행사와 관련한 친환경 정책, 근로자 안전보건 및 인권 존중 등을 반영하고자 합니다.

지정 등록업체 선정

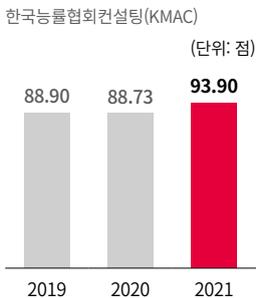
전국 각 전문 전시장은 전시회를 포함한 각종 행사의 안전 관리 및 효율적 운영을 위해 전시 디자인 설치, 전기공사, 광고시설물 등 부문별 지정 등록업체를 선정하고 있습니다. 전시장 지정등록업체는 부문별 매출실적 및 면허 등을 보유한 업체로 전시장 안전관리 교육을 이수해야만 최종 등록이 가능합니다.

작업장 안전 관리

온라인 작업 신고시스템(VMS)을 통한 기본적인 작업장 안전 관리와 행사 안전 점검 체크리스트를 통한 2차 안전 관리를 수행하고 있습니다. 지정 등록 업체가 전시장 운영 규정 및 각종 안전 관리 지침을 위반하는 경우 주의 및 경고 등의 제재를 통해 부당행위에 대한 재발 방지를 도모하고 있습니다.

고객 만족도

고객 만족도



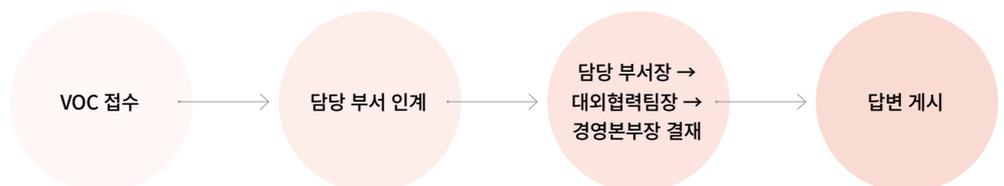
고객 만족 실현

(주)엑스코에는 행사 참관객을 비롯하여 행사 주최자, 참가업체 등 다양한 고객이 방문하고 있으며, 최상의 서비스를 제공하기 위해 고객과 적극적으로 소통하고, 요구사항을 적시에 반영하고 있습니다. 홈페이지, ARS, SNS 등 다양한 소통채널을 통해 고객의 소리(Voice of Customer : VOC)에 귀 기울이고 있으며, 고객 불만이 접수된 경우 신속한 VOC 처리 및 분석을 통해 향후 서비스 개선을 위한 자료로 활용하고 있습니다.

VOC 처리

민원 발생 시 이메일과 연동한 알림 설정으로 즉각적인 확인 후 대응함으로써 고객 만족도를 2020년 대비 5.17점 향상한 93.9점을 달성하는 성과를 거두었습니다. 향후 결재라인의 간소화를 통해 민원 발생 72시간 이내 처리를 목표로 하여 고객만족도를 95점 이상으로 끌어올릴 계획입니다.

VOC 처리 프로세스



거버넌스



윤리준법



윤리경영 강화

(주)엑스코는 사회적 책임과 역할을 다하여 고객이 신뢰하는 기업으로서, 투명하고 공정한 경영과 건전한 기업문화를 지향하고자 윤리경영과 준법 경영을 실천하고 있습니다. 윤리강령을 통해 윤리경영 실천을 위한 올바른 의사결정과 윤리적 판단 기준을 제공하고, 임직원 행동 강령을 통해 부패 방지와 깨끗한 공직 풍토의 조성을 위해 힘쓰고 있습니다.

윤리경영 시스템 구축

청렴 생태계 조성을 위해 행동 강령책임관, 청탁 방지 담당관, 고충 상담원을 별도로 지정하여 클린센터(윤리 위반행위, 임직원 부정, 비리 행위 등) 및 갑질 피해 신고 지원센터, 성희롱·성폭력 고충 상담창구 운영을 활성화하고 있습니다.

법정 의무교육 활성화

매년 장애인 인식개선, 4대 폭력, 아동학대, 직장 내 괴롭힘 예방 교육, 청렴(부패 방지) 교육을 진행하고 있습니다. 또한 행동 강령 준수 여부 점검을 위한 직무 청렴서약서, 자기 진단표 작성 및 제출을 의무로 규정하고 있으며, 이외에도 청탁금지법 및 섭외성 경비 지침 등의 준수 여부 또한 수시로 점검하고 있습니다.

법정 의무교육

- 직장 내 장애인 인식개선 교육
- 4대 폭력 예방 교육
- 아동학대 예방 교육
- 직장 내 괴롭힘 예방 교육
- 개인정보보호법 및 정보보안 교육
- 퇴직연금 교육

추가 교육

- 성인지 역량 및 양성평등 교육
- 재난·안전 교육
- 인권 교육

리스크 관리

리스크 관리 체계

기업 경영 활동에 악영향을 줄 수 있는 다양한 요인들을 사전 파악하여 선제적으로 대응하고자 통합 리스크 관리 체계를 구축하고 있습니다. 이사회 중심 리스크 관리 위원회를 운영하여 전사 차원에서 주요 리스크를 검토하고, 재무 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.

재무 리스크 관리

코로나19 바이러스 유행 등 급변하는 사업 및 경영 환경에 선제 대응하여 재무 구조의 건전성을 유지하는 데 집중하였습니다. 그 결과, 2021년 결산 기준 신용등급 AA0 획득, 안정적인 재무안정성 지표(2021년 부채비율(2.98%), 유동비율(651.57%) 및 무차입 경영을 유지하여 (주)엑스코의 안정적인 재무 역량을 증명하였습니다.

거버넌스



이사회

이사회 운영

(주)엑스코는 독립성, 전문성 등의 원칙을 기준으로 다양한 분야의 지식과 경험을 보유한 이사진을 선임하고 있습니다. 사외이사는 공개모집을 통해 선임하고 있으며, 사외이사 추천 위원회 설치 운영 규정을 내규로 두어 이 감사 선임 절차 등을 명문화함으로써 투명하고 객관적인 이사회 운영을 추진하고 있습니다. 이사회를 통해 기업 중요 정책 및 업무 집행에 관한 합리성과 투명성을 제고하여 회사의 중장기적인 발전을 도모하고자 합니다.

2022년 10월 기준, 이사회는 사내이사 3명과 사외이사 8명 총 12명으로 구성되어 있으며, 이사의 임기는 사내이사 2년, 사외이사 3년으로 규정하고 있습니다. 이사회는 회사 정관 제5장(이사와 이사회)에 의거 고객, 주주 등 다양한 이해관계자의 이익을 보호하기 위해 건전하고 투명하게 운영되고 있습니다.

이사회 구성

(2022년 10월 31일 기준)

임원명	소속	직위	임기	비고
이상길	(주)엑스코	대표이사	'22.9.1~'24.8.31	2년
차혁관	(주)엑스코	경영본부장	'22.1.25~'25.1.24	3년
김규식	(주)엑스코	사업본부장	'21.3.11~'24.3.10	3년
구정모	(주)대구백화점	대표이사 회장	'20.3.27~'23.3.26	3년
정의관	대구광역시	경제국장	'22.8.31~'25.8.30	3년
서민교	대구대학교	무역학과 교수	'20.3.27~'23.3.26	3년
이영석	경상북도	일자리경제실장	'22.1.25~'25.1.24	3년
이재경	대구상공회의소	상근부회장	'22.3.20~'25.3.19	3년
이홍중	주식회사 화성개발	대표이사 회장	'20.3.27~'23.3.26	3년
장용현	대원기계공업(주)	회장	'20.3.27~'23.3.26	3년
조종수	(주)서한	대표이사 회장	'20.3.27~'23.3.26	3년
정광모(감사)	정광모 법률사무소	변호사	'22.3.17~'23.3.16	3년

이사회 활동

2022년 10월 현재 (주)엑스코의 이사회는 총 4회 개최되어 26건의 결의 및 보고 안건을 의결하였습니다. 주요 안건으로 (주)엑스코 정관 개정(안), 제27기 영업보고서(안), 제27기 재무제표(안) 등에 대한 검토 및 의결을 진행하였습니다. 이사회 평균 참석률은 75%입니다.

이사회 현황

(2022년 10월 31일 기준)

구분	단위	2019	2020	2021	
구성	전체이사 수	명	12	12	11
	사내이사 수	명	3	3	2
	사외이사(비상임) 수	명	8	8	8
	감사(비상임) 수	명	1	1	1
이사회 평균 참석률	%	70	85	89	
개최 횟수	회	10	6	4	
안건 수	건	40	60	36	

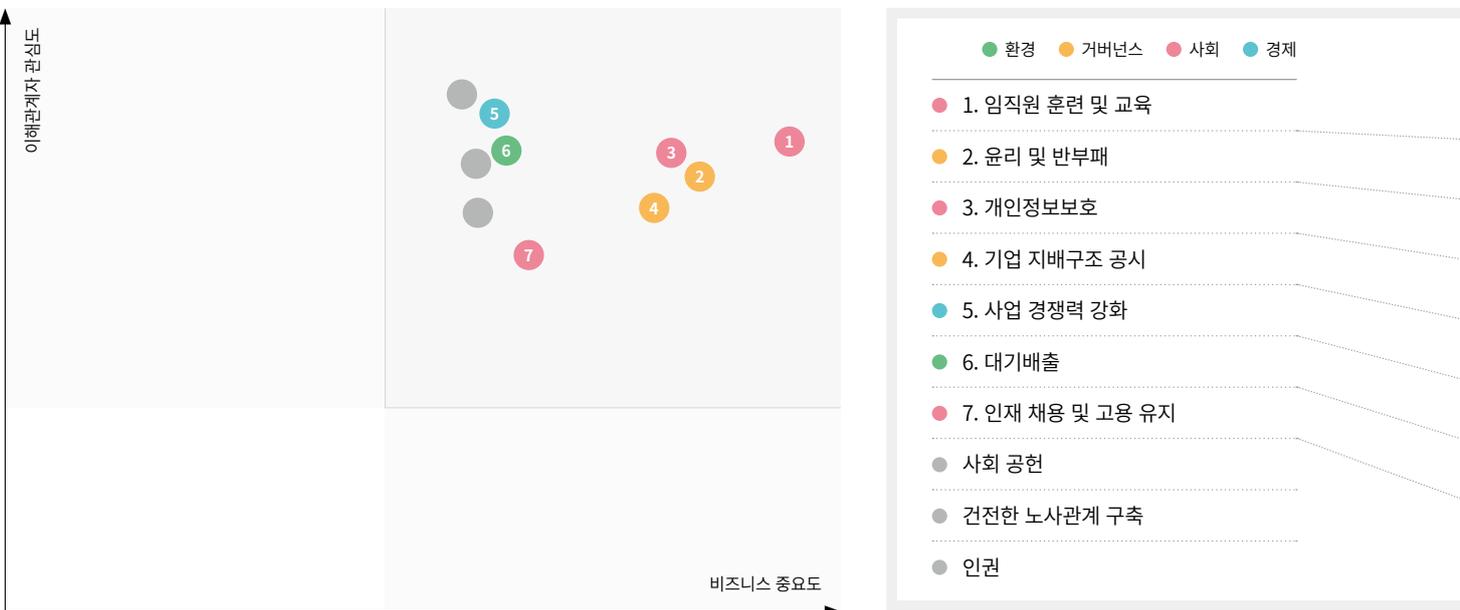
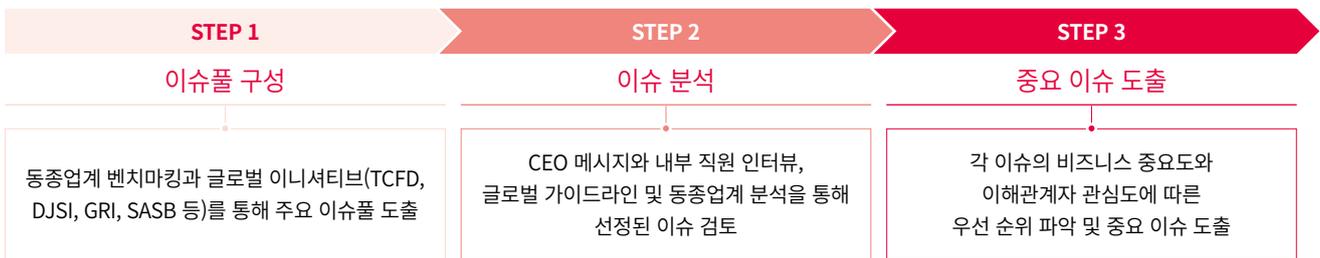
Materiality Issue

이해관계자 참여

엑스코는 지속가능경영을 추진하고자 비즈니스와 연관된 내·외부 이해관계자를 규정하고 소통을 통해 수렴된 의견을 경영활동에 반영하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 마련하고 있습니다.

	정부	지역사회	고객	협력사	임직원
주요 이슈	<ul style="list-style-type: none"> 정부 정책 법규 준수 사회적·환경적 책임 	<ul style="list-style-type: none"> 지역 사회공헌 생태계 보호 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 안전 및 만족도 서비스 품질 	<ul style="list-style-type: none"> 공정거래 산업안전보건 인권 보호 	<ul style="list-style-type: none"> 인권 보호 공정한 성과 보상 산업안전보건
소통 채널	<ul style="list-style-type: none"> 정책간담회 및 세미나 공청회 보도자료 	<ul style="list-style-type: none"> 사회공헌활동 시민단체 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 ARS 고객센터(SNS) 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 설문조사 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 고충 처리 채널 사내 게시판

중요성 평가



GRI Index

Universal Standards(GRI 100)

Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
조직 프로파일	102-1	조직 명칭	4	
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	4, 5	
	102-3	본사의 위치	4	
	102-4	사업 지역	4	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	4	
	102-6	시장 영역	4, 5	
	102-7	조직의 규모	4	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	4	
	102-9	조직의 공급망	17	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	GRI INDEX	첫 발간
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	18	
	102-12	외부 이니셔티브	4	
	102-13	협회 멤버십	4	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	3	
윤리성 및 청렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	10, 13, 14, 18	
거버넌스	102-18	지배구조	19	
이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	20	
	102-41	단체협약	GRI INDEX	노동조합 가입률 75.8%
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	20	
	102-43	이해관계자 참여 방식	20	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	20	

GRI Standards Topic	페이지	주요 이해관계자
404-2 훈련 및 교육	15	임직원
GRI 102-16 윤리성 및 청렴성	18	임직원, 협력사
GRI 418-1 고객정보보호	14	임직원, 협력사, 고객
Non-GRI	19	임직원, 협력사
Non-GRI	5~7	임직원, 협력사, 고객
GRI 350-1, 2 배출	10	임직원, 협력사, 고객, 정부, 지역사회
GRI 401-2 고용	14, 15	임직원

GRI Index

Universal Standards(GRI 100)

Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
보고서 관행	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 entities(자회사 및 합작회사)의 리스트	4	
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	2	
	102-47	Material Topic 리스트	20, 21	
	102-48	정보의 재기술	GRI INDEX	첫 발간
	102-49	보고의 변화	GRI INDEX	첫 발간
	102-50	보고 기간	2	
	102-51	가장 최근 보고 일자	GRI INDEX	첫 발간
	102-52	보고 주기	GRI INDEX	첫 발간
	102-53	보고서에 대한 문의처	2	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2	
	102-55	GRI 인덱스	21, 22	
	102-56	외부 검증	25	
경영 접근법	103-1	Material Topic과 그 경계에 대한 설명	10, 14, 15, 16	
	103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	10, 14, 15, 16	
	103-3	경영 방식 평가	10, 14, 15, 16	

Environmental Performance(GRI 300)

Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	10	
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	10	

Social Performance(GRI 400)

Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
고용	401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	16	
훈련 및 교육	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	15	
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	14	

K-ESG Index

영역	범주	분류번호	항목	Page	Note
정보공시	정보공시 형식	P-1-1	ESG 정보공시 방식	2	
		P-1-2	ESG 정보공시 주기	2	
		P-1-3	ESG 정보공시 범위	2	
	정보공시 내용	P-2-1	ESG 핵심이슈 및 KPI	20	
	정보공시 검증	P-3-1	ESG 정보공시 검증	2	
환경	환경경영 목표	E-1-1	환경경영 목표 수립	10	
		E-1-2	환경경영 추진 체계	10	
	원부자재	E-2-1	원부자재 사용량	11	
		E-2-2	재생 원부자재 비율	-	
	온실가스	E-3-1	온실가스 배출량(Scope1&Scope2)	10	
		E-3-2	온실가스 배출량(Scope3)	-	
		E-3-3	온실가스 배출량 검증	-	
	에너지	E-4-1	에너지 사용량	10	
		E-4-2	재생에너지 사용 비율	10	
	용수	E-5-1	용수 사용량	12	
		E-5-2	재사용 용수 비율	-	
	폐기물	E-6-1	폐기물 배출량	11	
		E-6-2	폐기물 재활용 비율	11	
	오염물질	E-7-1	대기오염물질 배출량	12	
		E-7-2	수질오염물질 배출량	12	
	환경 법/규제 위반	E-8-1	환경 법/규제 위반	12	
	환경 라벨링	E-9-1	친환경 인증 제품 및 서비스 비율	-	
사회	노동	S-1-1	목표 수립 및 공시	-	
		S-2-1	신규 채용 및 고용 유지	-	
		S-2-2	정규직 비율	-	
		S-2-3	자발적 이직률	-	
		S-2-4	교육훈련비	-	
		S-2-5	복리후생비	-	
	다양성 및 양성평등	S-2-6	결사의 자유 보장	-	
		S-3-1	여성 구성원 비율	-	
		S-3-2	여성 급여 비율(평균 급여액 대비)	-	
	산업안전	S-3-3	장애인 고용률	-	
		S-4-1	안전보건 추진체계	13	
	인권	S-4-2	산업재해율	-	
		S-5-1	인권정책 수립	14	
S-5-2		인권 리스크 평가	15		

K-ESG Index

영역	범주	분류번호	항목	Page	Note
사회	동반성장	S-6-1	협력사 ESG 경영	17	
		S-6-2	협력사 ESG 지원	17	
		S-6-3	협력사 ESG 협약사항	17	
	지역사회	S-7-1	전략적 사회공헌	16	
		S-7-2	구성원 봉사참여	16	
	정보보호	S-8-1	정보보호 시스템 구축	14	
		S-8-2	개인정보 침해 및 구제	14	
	사회 법/규제 위반	S-9-1	사회 법/규제 위반	13	
	지배구조	이사회 구성	G-1-1	이사회 내 ESG 안건 상정	-
G-1-2			사외이사 비율	19	
G-1-3			대표이사 이사회 의장 분리	19	
G-1-4			이사회 성별 다양성	-	
G-1-5			사외이사 전문성	19	
이사회 활동		G-2-1	전체 이사 출석률	19	
		G-2-2	사내이사 출석률	19	
		G-2-3	이사회 산하 위원회	-	
		G-2-4	이사회 안건 처리	19	
주주권리		G-3-1	주주총회 소집 공고	-	
		G-3-2	주주총회 개최일	-	
		G-3-3	집중/전자/서면 투표제	-	
		G-3-4	배당정책 및 이행	-	
윤리경영		G-4-1	윤리규범 위반사항 공시	18	
감사기구		G-5-1	내부감사부서 설치	19	
		G-5-2	감사기구 전문성 (감사기구 내 회계/재무 전문가)	-	
지배구조 법/규제 위반	G-6-1	지배구조 법/규제 위반	-		

검증의견서

(주)엑스코 임직원 및 이해관계자 귀중

1. 검증 개요(Assurance Outline)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 (주)엑스코로부터 2022년도 지속가능 보고서에 대한 검증을 요청받고 검증을 실시하여 제3자 검증보고서를 다음과 같이 발급합니다. 본 보고서는 (주)엑스코가 관련 정보를 수집 및 작성하였으므로 수록된 보고서 내용에 대한 책임은 (주)엑스코에 있습니다.

본 검증의 의미는 귀 조직이 작성한 보고서 내용이 보고서 작성과정의 합리적 프로세스에 따라서 중대한 오류없이 적합하게 정보 수집 및 수록되었는지를 객관적인 입장에서 제3자 검증보고서로 의견을 제시하는데 있습니다.

2. 검증의 독립성(Independant of Assurance)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 (주)엑스코의 영리를 목적으로 하는 활동 등에 참여한 바도 없으며 금번 검증에도 영향을 미치지 않는 독립성을 유지해왔습니다.

3. 검증범위(Scope of Assurance Engagement)

본 보고서는 (주)엑스코의 지속가능경영 활동(환경분야, 사회분야, 지배구조분야)에 대한 노력과 성과를 기술하고 있으므로 검증범위는 동 분야별 내용에 대한 2021년 실적 데이터와 2022년도 일부 활동사항을 확인하는데 있습니다.

4. 검증기준(Criteria of Assurance)

본 보고서의 검증은 GRI G4 사회적 책임 보고서 가이드라인, 한국생산성본부인증원 ESG보고서 검증 프로토콜(KPCQA ESG Report Assurance Protocol) 등의 기준에 의하여 수행되었습니다.

5. 검증과정 및 검증방법(Assurance Procedure Works Undertaken)

- 이해관계자 관심 및 요구사항 파악과 중대성 평가 과정, 이해관계자 피드백 검토
- 신청조직의 지속가능보고 관련 임직원 인터뷰
- 재무 및 비재무적 성과지표에 대한 성과관리 시스템과 성과자료 검토

6. 검증결과(Findings)

한국생산성본부인증원은 자료 및 문서 검토 및 검색, 임직원 인터뷰 결과를 토대로 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 일부 필요한 수정이 이루어져 최종판을 검토 완료하였습니다.

- 동 검증 범위의 환경, 사회, 지배구조 분야에 수록된 정보가 부적절하게 기술되었다고 보지 않으며 중대한 오류는 발견되지 않았습니다.
- 이 결과는 제한적 보증수준으로써 검증심사원의 전문가적 지식과 판단에 기초하여 도출되었습니다.

2022년 12월 5일

대한민국, 서울

원장 오경희

exco